Na osnovu ovog Programa rada, predlagači, obrađivači materijala i radna tijela – komisije Općinskog vijeća sa stručnim službama donijet će operativne planove za realizaciju tematskog dijela Programa rada.

Sve odluke i svi programi obavezno se razmatraju u formi nacrta. Samo izuzetno ovi se dokumenti mogu razmatrati u skraćenom postupku i to uz obrazloženje razloga hitnosti od strane predlagača. O opravdanosti skraćenog postupka izjašnjava se Općinsko vijeće.

Za svaki materijal koji nije dostavljen Općinskom vijeću u programiranom periodu, ovlašteni predlagač je dužan u pisanoj formi obrazložiti razloge.

V – Ovaj Program otvoren je za sva nova aktuelna pitanja i opravdane zahtjeve koje nameće aktuelno stanje i potrebe i čine njegov sastavni dio.

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
TUZLANSKI KANTON
OPĆINA GRADAČAC
- Općinsko vijeće -

Broj: 01-05-492/17. **PREDSJEDAVAJUĆI**
Datum: 27.12.2017.god. **OPĆINSKOG VIJEĆA**
G r a d a č a c ***Šakić Enir, prof. , s.r.***

29.

Na osnovu člana 24. Statuta Općine Gradačac („Službeni glasnik Općine Gradačac", br.4/08 i 5/12 i 1/17), Općinsko vijeće Gradačac, na 10. radnoj sjednici od 27. 12. 2017. godine, razmatrajući Izvještaj o rezultatima mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama, d o n o s i

Z A K L J U Č A K

I

Općinsko vijeće usvaja Izvještaj o rezultatima mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama uz zaključke:

1. Općinsko vijeće je upoznato sa rezultatima mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama, sačinjenih na osnovu ankete građana/građanki provedene u decembru 2017. godine i to na uzorku 300 građana/građanki..
2. Rezultati su dati pregledno i iskazuju zadovoljstvo građana javnim uslugama u svim kategorijama (starosna struktura, polna struktura, obrzovna struktura i teritorijalna zastupljenost) i prema ocjeni općinskih vijećnika rezultati ankete daju sliku rada pojedinih segmenata javnih usluga i izražavaju mišljenje Općinskog vijeća iskazano kroz razmatranje Izvještaja o radu, Programa rada ustanova i stanju u pojedinim oblastima.
3. Općinsko vijeće cijeni da je ostvaren napredak zadovoljstva građana pružanjem javnih usluga, od provođenja ankete iz 2016. godine u svim segmentima.
4. Općinsko vijeće konstatuje da je zadovoljstvo građana pružanjem javnim usluga nezadovoljavajuće, gdje je procenat zadovoljstva ispod 50% (rad MZ-a, ambulanta Doma zdravlja, Centra za socijalni rad, kulturnim dešavanjima).
5. Općinsko vijeće preporučuje svim nosiocima javnih usluga da pružanje istih poboljšaju u organizacionom i kvalifikacionom smislu, kako bi se javne usluge pružale na zadovoljstvo svih građana.
6. Općinsko vijeće traži da se ovaj Zaključak, zajedno sa Izvještajem o rezultatima mjerenja zadovoljstv građana javnim uslugama, dostavi organima ustanova koje pružaju usluge, kako bi isti analizirali rezultate i utvrdili mjere na poboljšanju pružanja usluga.
7. Ovaj Zaključak, zajedno sa Izvještajem o rezultatima mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama objaviti na zvaničnoj Web. stranici Općine.

II

Ovaj Zaključak objaviti u „Službenom glasniku Općine Gradačac".

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
TUZLANSKI KANTON
OPĆINA GRADAČAC
- Općinsko vijeće -

Broj: 01-05-493/17 **PREDSJEDAVAJUĆI**
Datum: 27.12.2017.god. **OPĆINSKOG VIJEĆA**
G r a d a č a c ***Šakić Enir, prof., s.r.***